

PELITA

RSUD SLG Kediri Raih Juara 3 Kategori Fasilitas Kesehatan

Prijo Atmodjo - KEDIRI.PELITA.WEB.ID

Aug 25, 2023 - 13:28



KEDIRI - RSUD Simpang Lima Gumul (SLG) Kediri menyandang gelar juara 3 pada Formula Strategy Competition BPJS Kesehatan tahun 2023 kategori Fasilitas Kesehatan.

Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kediri, Tutus Novita Dewi mengatakan, FAST merupakan kompetisi strategi peningkatan mutu layanan di Fasilitas Kesehatan merujuk pada program Transformasi Mutu Layanan Nasional.

Kegiatan yang bertemakan "Strategi Peningkatan Mutu Layanan JKN yang Mudah, Cepat dan Setara" ini menjadi bagian dari rangkaian HUT BPJS Kesehatan ke-55 tahun.

“Selamat kepada RSUD SLG Kediri atas prestasinya dalam upaya peningkatan mutu layanan bagi peserta JKN melalui inovasi pelayanan pengantaran obat AKROBAT (Antar Ke Rumah Obat Anda Tanpa Antre). Inovasi ini menjadi strategi RSUD SLG untuk pelayanan yang mudah, cepat dan setara. Sehingga diharapkan peserta JKN mendapatkan kemudahan pelayanan kefarmasian secara efisien dan berkualitas,” ucap Turus, Jumat (25/8/2023)

Tutus menambahkan, FAST Kategori Fasilitas Kesehatan ini dinilai melalui video layanan Fasilitas Kesehatan kepada customer, khususnya peserta JKN. Ada 2 tema video lomba yang dapat dipilih Fasilitas Kesehatan, yaitu layanan inspiratif (inovasi layanan) Fasilitas Kesehatan kepada peserta JKN, atau komitmen dan implementasi Fasilitas Kesehatan terhadap maklumat Janji Layanan JKN.

Tutus berharap, inovasi AKROBAT terus berlanjut dan bisa dikembangkan lagi untuk meningkatkan mutu layanan JKN di RSUD SLG Kediri, sehingga bisa menjadi inspirasi bagi Fasilitas Kesehatan lainnya.

“Dari 2 tema yang ada, RSUD SLG memilih tema layanan inspiratif (inovasi layanan) Fasilitas Kesehatan kepada peserta JKN. Kami mengapresiasi dan mengucapkan terima kasih atas upaya yang telah dilakukan RSUD SLG dalam mendukung Transformasi Mutu Layanan JKN. Semoga AKROBAT bisa terus berlanjut dan dikembangkan lebih baik lagi, sehingga nantinya bisa menjadi inspirasi bagi Fasilitas Kesehatan yang lain untuk meningkatkan mutu layanan JKN,” ujar Tutus.

Sementara itu, Direktur RSUD SLG Kabupaten Kediri, dr. Tony Widyanto, Sp. OG (K) mengucapkan rasa syukurnya atas penghargaan sebagai juara 3 pada FAST BPJS Kesehatan.

Tony menjelaskan, inovasi AKROBAT merupakan inovasi yang digagas untuk memberikan pelayanan pengantaran obat secara gratis kepada pasien prioritas di RSUD SLG tanpa membedakan peserta JKN maupun pasien umum. Pasien dengan kategori lansia, ibu hamil, disabilitas bisa menikmati layanan ini secara gratis.

“Alhamdulillah RSUD SLG Kabupaten Kediri pada FAST yang diselenggarakan BPJS Kesehatan tahun 2023 mendapatkan penghargaan juara 3 melalui inovasi AKROBAT. Inovasi layanan ini kami pilih untuk ikut dalam FAST karena kami merasa bahwa layanan ini menggambarkan semangat kami untuk menyukseskan Transformasi Mutu Layanan JKN untuk mewujudkan Program JKN yang Mudah, Cepat dan Setara,” terangnya.

Tony menyebutkan, rencana pengembangan AKROBAT akan terus dilakukan demi memberikan kemudahan bagi pasien dan meningkatkan mutu layanan di RSUD SLG.

Tony berharap, BPJS Kesehatan bisa semakin sering mengadakan kompetisi yang memicu semua pemberi layanan kesehatan untuk terus berinovasi demi memberikan kemudahan layanan dan peningkatan mutu pelayanan bagi pasien.

“Sebagai Direktur, saya sangat bangga dengan keberadaan inovasi ini. Dan saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bekerjasama dan

bekerja keras untuk mewujudkan semua ini. Terima kasih kepada BPJS Kesehatan yang telah mengapresiasi inovasi AKROBAT ini, dan semoga menjadi pemicu bagi kami untuk terus memberikan layanan yang terbaik bagi semua masyarakat,” tutup Tony.